

Gen360™

Aufzug neu definiert



OTIS

Smart. Vernetzt. Mobil



Digital geboren

Gen360™



AUZUG
NEU DEFINIERT

Wir haben für Sie den Aufzug völlig neu gedacht und das Zusammenspiel unserer Technologie mit Ihrem Gebäude nachhaltig verbessert.

Der Gen360 verbindet sich mit Ihrer Welt wie noch kein Aufzug zuvor und verkörpert so die nächste Aufzugsgeneration.

Vertrauen Sie auf unsere jahrzehntelange Erfahrung, die bekannte Otis-Qualität und die gebündelte Kompetenz unserer Mitarbeiter.

SMART. VERNETZT. MOBIL.

Aufzug neu definiert

S. 8

Design

„Flexibilität und Freiraum“

Ebene Dachflächen dank
des Wegfalls des Dachaufbaus

S. 12

Sicherheit

„Zuverlässige Performance“

Elektronisches Sicherheitssystem,
Echtzeitdiagnosen und Fernzugriff

S. 16

Service

„Service der Zukunft“

Modernste Sensorik
für frühzeitige Störungserkennung

S. 20

Fahrerlebnis

„Mehrwerte erleben“

Neue Designs verleihen dem Fahrerlebnis
einen einzigartigen Charakter

P. 24

Planung

„Effiziente Abwicklung“

Online-Tools vereinfachen jeden Schritt
und sparen dadurch wichtige Ressourcen

Es ist das perfekte Zusammenspiel aus
Design und Service, das den Aufzug nahtlos
in Ihr Gebäude einfügt.

- ▶ Vielfältige Ausstattungen und Designs
- ▶ Wertsteigerung Ihrer Immobilie
- ▶ Fachmännischer Kundenservice
- ▶ Automatische Benachrichtigungen und
Updates
- ▶ Persönliche Kundenbetreuung
- ▶ Intuitive Apps und Portale

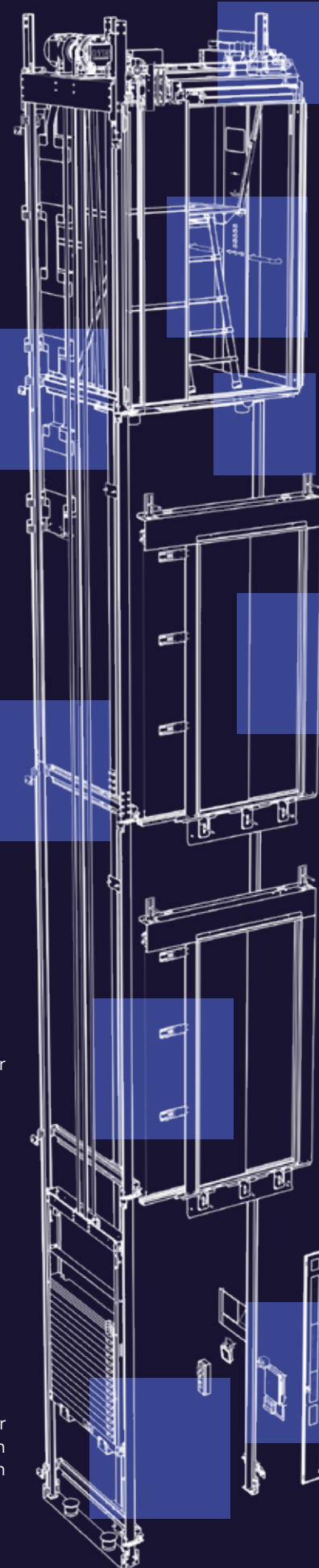
Aufzug neu definiert

Native aktive elektronische Sicherheiten, die den herkömmlichen mechanischen Geschwindigkeitsbegrenzer ersetzen

Für vollelektronische Positionierung des Fahrkorbs im Schacht und redundante Geschwindigkeitsregelung

Neue PrimaPlus-Tür

Neue Klappschürze für leisen Betrieb bei niedrigen Schachtkonfigurationen



Kamera zur Überwachung der Türverriegelung

Tür-Vibrationssensor

Wartung aus der Kabine heraus

Klappbare Plattform

Kamera in der Kabine

Unter-Fahrkorb-Kamera zur Überwachung des Schachtes

eCall™ App

Neue Außenrufe

Neue Kabinenfunktionen (großes eView™-Kabinendisplay, Lounge-Design, Sounddesign)

IoT nativ, Otis ONE™ Lösung

Elektronische Architektur und Sicherheitsnetzwerk, das Daten an die Cloud liefert

Der Gen360 im Überblick

DIGITAL UND REVOLUTIONÄR

Mit seinen vielen neuen Möglichkeiten treibt der Gen360 die digitale Revolution voran. Dank seiner elektronischen Architektur ermöglicht der Aufzug neue Standards für die Sicherheit im Aufzug und erlaubt es uns, das Aufzugssystem neu zu denken.

Wir haben das Aufzugskonzept verbessert, um Ihnen den besten Service bieten zu können. Viele mechanische Teile wurden durch elektronische Komponenten ersetzt. Die neue Otis ONE IoT-Lösung verwandelt Ihren Aufzug in ein leistungsstarkes Sensornetzwerk für Status-Updates nahezu in Echtzeit. Mit den 360°-Kameras können unsere Experten Störungen überprüfen und in vielen Fällen aus der Ferne beheben.

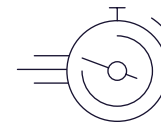
BEWÄHRT UND ZUVERLÄSSIG

Mit vernetzten Aufzügen sind wir bestens vertraut. Vor über einem Jahrzehnt haben wir als Pionier mit der Inspektion aus der Ferne begonnen. Mit dem Gen360 setzen wir nun den nächsten Schritt und entwickeln die Technologie für das Zeitalter der vernetzten Stadt weiter.

SMART UND VERNETZT

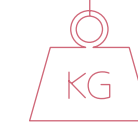
Der Gen360 verbindet die Funktionalität eines Aufzugs mit den Anforderungen moderner Gebäude. Entwickelt für den Einsatz in niedrigen bis mittelhohen Wohn- und Geschäftsgebäuden bietet er Ihnen durch seine Vielseitigkeit und die digitalen Tools praktische Verbesserungen im Alltag.

GESCHWINDIGKEIT



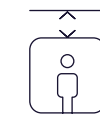
1 m/s

TRAGKRAFT



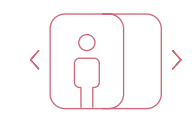
320 to 1020

MIN. SCHACHTKOPFHÖHE



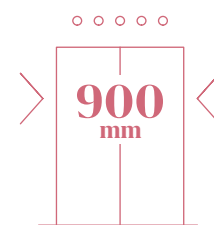
2500 mm

FAHRKORBTYPEN



Tief
Breit
Flexibel

MAX. TÜRBREITE



900 mm

MAX. FÖRDERHÖHE

45 m @ 1 m/s

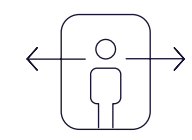


MAX. HALTE



14 @ 1 m/s

ANZAHL VON ZUGÄNGEN



1 or 2 gegenüberliegend

Design **neu** definiert

Der Gen360 bietet Ihnen neue Gestaltungsfreiheiten. Durch den Verzicht auf den Dachaufbau öffnen sich neue architektonische Möglichkeiten und Freiräume bei der Gebäudeplanung.*

“

**Flexibilität
und
Freiraum**

”



*Aufgrund der bestehenden Rechtslage in einzelnen Ländern ist diese Option derzeit nur eingeschränkt einsetzbar.



Patentierte klappbare Gen360-Plattform für Wartungsarbeiten aus der Kabine heraus

WARTUNG DIREKT AUS DEM FAHRKORB

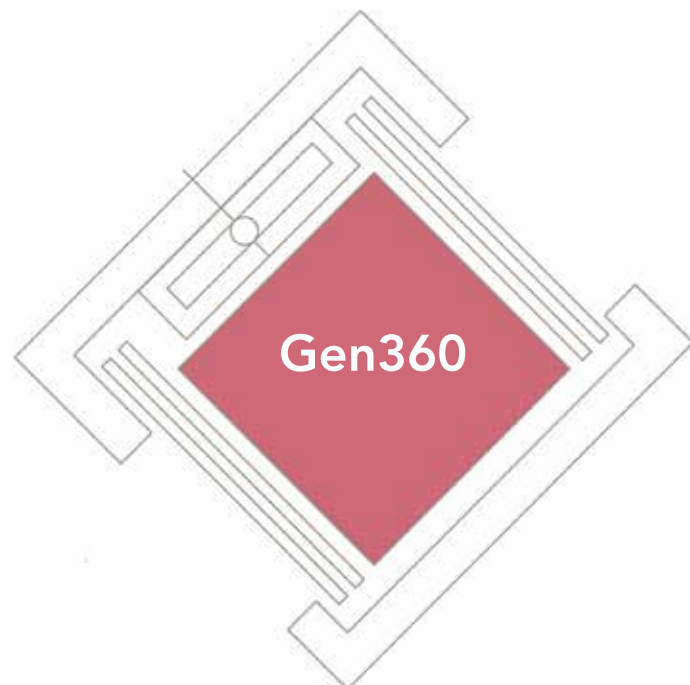
Mit der Gen360-Plattform ist es nicht mehr notwendig, Wartungsarbeiten von der Fahrkorbdach aus durchzuführen. Dadurch entfallen die Sicherheitsräume in Schachtkopf und Schachtgrube sowie der Dachaufbau.

- ▶ Kein Dachaufbau und keine Dachabdichtung mehr
- ▶ Kein Dachausschnitt
- ▶ Verbesserte Isolierung
- ▶ Kompatibel mit niedriger Fahrkorbhöhe (Fahrkorbhöhe +400 mm) bei 1 m/s*

MAXIMIERUNG DER SCHACHEFFIZIENZ

Mit dem Gen360 können Sie Ihren Aufzug mit noch mehr Flexibilität gestalten

- ▶ Einbau eines Fahrkorbs für 9 Personen (700 kg) in die gleichen Standard-Schachtabmessungen bei einem Fahrkorb für 8 Personen (630 kg).
- ▶ Anpassung der Kabinengröße dank flexibler Abmessungen



ZUVERLÄSSIGE SICHERHEIT AUF ENGSTEM RAUM IM SCHACHT

Nutzen Sie die Vorteile der Kombination aus niedrigem Schachtkopf und verkürzter Schachtgrube, ohne zusätzliche Sicherheitselemente wie klappbare Geländer auf dem Fahrkorbdach zu benötigen. Gen360 passt sich mit fortschrittlicher Technologie und flexiblen Abmessungen an bereits bestehende Gebäude an, sodass Sie maximale Sicherheit erhalten – alles in einem beeindruckenden, kompakten Komplettpaket.



2500 mm
(Bei einer Fahrkorbhöhe von 2100 mm)*

320 mm
in Kombination mit verkürztem Schachtkopf

Sicherheit **neu** definiert

Der Gen360 setzt einen neuen Standard in puncto Sicherheit. Der Umstieg von einer rein mechanischen zu einer vollelektronischen Sicherheitskette erlaubt jederzeit direkte Rückschlüsse auf den Status der Anlage sowie Fernzugriffe.



**Zuverlässige
Performance**



Sicherheit neu definiert

DER GEN360 DEFINIERT DIE SICHERHEIT VON AUFZÜGEN KOMPLETT NEU

Seit mehr als 160 Jahren setzen wir die Standards der Branche. Jetzt definieren wir Sicherheit völlig neu und bieten digital erweiterte, reibungslose und zuverlässige Mobilität. Der Gen360 führt aktive Sicherheitssysteme ein, bei denen mechanische Komponenten durch elektronische Drive-by-Wire-Technologien ersetzt wurden. So sind eine sofortige Situationsbewertung und Maßnahmen aus der Ferne durch geschulte Experten möglich.



PROAKTIVE SICHERHEIT

24/7-Überwachung aller wichtigen Aufzugskomponenten, die in einen einzigen Kreislauf integriert sind, um Störungen vorzubeugen und zu verhindern



ABSOLUTPOSITIONIERUNG

zur genauen Überwachung von Position und Geschwindigkeit der Kabine im Aufzugsschacht



ELEKTRONISCHER SICHERHEITSAKTUATOR (ESA)

ersetzt den mechanischen Geschwindigkeitsregler und ermöglicht es, die Geschwindigkeit zu überwachen und automatisch eine Sicherheitsbremsung durchzuführen

MÖGLICHKEIT ZUR PERSONENBEFREIUNG AUS DER FERNE

Im Falle einer Unterbrechung der Weiterfahrt ermöglichen die elektronischen Sicherheitseinrichtungen des Gen360 eine sofortige Situationsbewertung. Die Kabine fährt automatisch zum nächstgelegenen Halt. So steigern wir das Sicherheitsgefühl der Fahrgäste und reduzieren darüber hinaus die Zeit des Eingreifens.

KABINENINTERNE KAMERA* FÜR BIDIREKTIONALE VIDEOKOMMUNIKATION IM NOTFALL

Im Falle einer Aufzugsstörung bieten unsere geschulten Mitarbeiter den Fahrgästen über das integrierte eView-Kabinen-Display sofortige Hilfe an. Wir sind stets an Ihrer Seite.



Kabineninterne Kamera* für Zwei-Wege-Bildverbindung im Notfall

* Kann je nach örtlichen Vorschriften variieren

Was ist „aktive elektronische Sicherheit“?



INSPIRIERT VON DER
AUTOMOBILSOWIE LUFT-
UND RAUMFAHRTINDUSTRIE

„Drive by wire“ ist in der Luft- und Raumfahrt sowie in der Automobilindustrie schon lange im Einsatz. Durch den Einsatz moderner Drive-by-Wire-Systeme wird die Anzahl der beweglichen Teile im Schacht deutlich reduziert.

Dadurch wird Platz gespart, die Zuverlässigkeit erhöht und der Aufzug rund um die Uhr überwacht.

Service **neu** definiert

Der Gen360 steht für eine neue Dimension im Kundenservice. Echtzeitinformationen bilden die Basis für die Optimierung der Anlagenverfügbarkeit. Störungen können erkannt und behoben werden, noch bevor sie auftreten.

“

**Service
der
Zukunft**

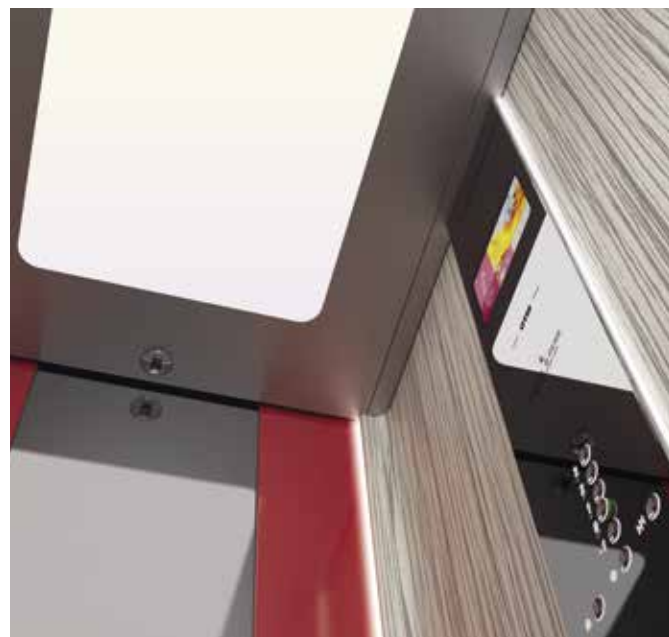
”



Service neu definiert

DIGITALER SERVICE, NEU DEFINIERT

Dank der Integration von Otis ONE, unserer Internet-of-Things-Lösung, generiert der Gen360 prädiktive Informationen. Mit den 360°-Kameras im Schacht haben unsere Experten aus der Ferne Zugriff auf den Bereich unterhalb des Fahrkorbs sowie auf die Türverriegelung, um eine schnelle Diagnose von Störungen zu erstellen. Die Performance des Aufzugssystems wird ständig überwacht und analysiert. Darüber hinaus liefert der Gen360 Echtzeit-Informationen über den Zustand Ihrer Anlage.



PRAKTISCH UND ZUVERLÄSSIG

Wir haben das Aufzugskonzept für eine intelligentere Performance komplett neu gestaltet. Mit Otis ONE werden Daten nun automatisch gesammelt und in der Cloud über Big-Data-Analysen ausgewertet. Diese Informationen speisen prädiktive Algorithmen, die Ihre Bedürfnisse vorhersehen.

AUS DATEN WERDEN TATEN

Durch die Anwendung des prädiktiven Wartungskonzepts können unerwartete Betriebsunterbrechungen weiter minimiert werden.

Wenn ein Vor-Ort-Besuch erforderlich ist, weiß Ihr Otis-Experte schon vor seinem Eintreffen genau, welche Serviceleistungen Ihr Aufzug benötigt.

SERVICELISTUNGEN AUS DER FERNE

Die Gen360-Plattform kann von dem unübertroffenen Know-how des Unternehmens im Bereich der Fernserviceleistungen profitieren – das über ein Jahrzehnt mit dem Otis Elite™ Service erworben wurde – um Ihnen den sofortigen Support zu bieten, den Sie benötigen.

360° BLICK MIT DEN KAMERAS

zur Bestätigung und Feinabstimmung der Diagnose (dank an der Türverriegelung und unterhalb des Fahrkorbs angebrachter Kameras)

OTIS ONE IoT TECHNOLOGIE NATIV

Bis zu 20 Sensoren sammeln Informationen, die in die Cloud eingespeist werden

NEUE ELEKTRONISCHE ARCHITEKTUR

ermöglicht eine einfachere Verdrahtung und Datenübertragung zu elektronischen Komponenten



Remote Support

Mithilfe der 360°-Kameras des Gen360 können qualifizierte Techniker, die von Experten aus der Ferne unterstützt werden, eine Diagnose sofort überprüfen und bestätigen.

Erlebnis **neu** definiert

Die Gen360-Plattform bietet eine reibungslose und unterhaltsame Fahrt. Sie wollen einen Aufzug, der Ihr Gebäude von jedem anderen abhebt. Deshalb haben wir jeden Aspekt der Aufzugsfahrt neu konzipiert, einschließlich des Looks, der Haptik und des Sounddesigns. Weil Details einen hohen Mehrwert für Sie und für die Fahrgäste bieten.

“

**Mehrwerte
erleben**

”



Erlebnis neu definiert

DER GEN360 DEFINIERT DAS FAHRERLEBNIS VON AUFZÜGEN KOMPLETT NEU

Die Gen360-Plattform bietet eine reibungslose und unterhaltsame Fahrt. Ihre Fahrgäste werden sich über ein neues großes Display in der Kabine freuen, das elegant hinter dem Innenspiegel angebracht ist. Ein immersives Soundsystem ermöglicht ein völlig neues Klangbild im gesamten Innenraum des Aufzugs. Neben dem vielfältigen Designkonzept der Ausstattungslinien Modern und Natural können Sie nun auch einzigartige Konfigurationen mit Lounge-Design gestalten. Zur Krönung bietet der Gen360 neu designte Außenrufe und Anzeigen und die eCall-Funktion an.

DESIGN, FAHRGEFÜHL UND ERLEBNIS

Mit dem Gen360 investieren Sie nachhaltig in den Wert Ihres Gebäudes – auf vielen Ebenen.



Schlicht, klar und intuitiv besticht unser neues Lounge-Design mit seiner Vielseitigkeit.

eView KABINENDISPLAY

- ▶ 10" Standard im Bedientableau
- ▶ Optional: 18" hinter dem Innenraumspiegel
- ▶ Benutzerdefinierte Durchsagen
- ▶ Infotainment-Live-Feeds (Nachrichten, Wetter usw.)



AUSSENRUFE

Neu designte Außenrufe mit erhöhtem Kontrast, gemäß der EN81-70.



reddot winner 2021

DAS RÄUMLICHE KLANGBILD UND DAS FAHRERLEBNIS

Im Aufzug werden durch ein modernes Surround-Sound-System verbessert.

eCall

Dank der eCall-App müssen Sie keine Aufzugstasten mehr berühren. Rufen Sie den Aufzug von Ihrem Smartphone aus, damit er bereit ist, wenn Sie es sind.

Dank der Leistungsfähigkeit von APIs können Sie eCall nahtlos in Ihre Gebäude-App integrieren.

Planung **neu** definiert

Der Gen360 erleichtert Ihnen das Leben nachhaltig.

Digitale Tools leisten praktische Hilfe in allen Phasen des Projekts. Mit Otis Create können Sie Ihren Aufzug kinderleicht konfigurieren und sofort in die Planung einsteigen.

“

**Effiziente
Planung und
Abwicklung**

”



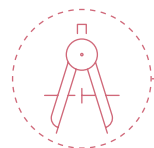
Planung neu definiert

STETS AN IHRER SEITE

Die Gen360-Plattform wird mit einer Reihe digitaler Tools geliefert, mit denen Sie Ihr Aufzugsprojekt reibungslos verwalten können.

IHR PROJEKTDURCHLAUF

IHRE OTIS TOOLS



Design

OTIS CREATE

OTIS CREATE

Wählen Sie den richtigen Aufzug, generieren Sie Zeichnungen, speichern Sie Spezifikationen und designen Sie den perfekten Innenbereich in nur wenigen Minuten.



Ausführung

KUNDEN DASHBOARD

Verfolgen Sie den Auftragsverlauf und den Lieferstatus online.



Übergabe

CUSTOMER PORTAL

In Verbindung mit einem Otis-Service-Vertrag erhalten Sie Zugang zu unserem Kundenportal mit allen relevanten Informationen rund um Ihre Aufzugsanlage.

DEVELOPER PORTAL (OTIS APIs)

Verbinden Sie Ihre Otis-Daten nahtlos mit Ihren bestehenden Gebäudemanagement-Apps.



Performance Management über das Otis Customer Portal

DAS OTIS-KUNDENPORTAL GIBT IHNEN ALLE INFORMATIONEN, DIE SIE BENÖTIGEN, VON EINEM ORT AUS, UND ZWAR GENAU DANN, WENN SIE SIE BENÖTIGEN.

Informationen in Echtzeit

- ▶ Kontodetails rund um die Uhr einsehen
- ▶ Kontaktieren Sie Ihren Betreuer
- ▶ Verfolgen Sie die Wartungseinsätze
- ▶ Prüfen Sie Performance und Zustand Ihrer Anlagen



Technische Spezifikationen

DER WAHRE WERT VON GEN360 LIEGT IN DER KOMBINATION DER NEUESTEN TECHNOLOGIEN IN EINER ALLUMFASSENDEN PLATTFORM ZUR MAXIMIERUNG DER EFFIZIENZ.

WAS MACHT GEN360 TECHNISCH SO ANDERS?

- ▶ **Wartung aus der Kabine** EN 81&50-konform, bis zu 1,75 m/s
- ▶ **Kleiner Schachtkopf und reduzierte Grube kombiniert**
- ▶ **Vollelektronisches Sicherheitssystem** inspiriert von der Automobil- sowie Luft- und Raumfahrtindustrie
- ▶ **Digitale Konnektivität** – Otis ONE IoT-Lösung nativ
- ▶ **Personenbefreiung aus der Ferne** + Batterie-Backup
- ▶ **Mehrere Wartungsmöglichkeiten** aus der Ferne unterstützt durch Otis-Experten
- ▶ **Tür- und Schachtkameras** für die Ferndiagnose
- ▶ **CANBus-Elektroarchitektur**, die Daten in Echtzeit zur Optimierung der Performance bereitstellen
- ▶ **Bidirektionale Bild-Verbindung im Notfall** mit der Otis-Notrufzentrale über das eView-Kabinendisplay
- ▶ **Fernruf mit der eCall-App** und API-Lösungen
- ▶ **Software-Updates aus der Ferne**

MIT OTIS WIRD IHR PORTAL ZUM BLICKFANG

Die Flexibilität unserer Portale ermöglicht es Ihnen, diese bei jeder Haltestelle nahtlos in Ihr Gebäude einzufügen. **Entdecken Sie vielfältige Designmöglichkeiten mit unserem intuitiven Planungstool Otis Create.**



* Die verfügbaren Funktionen können je nach örtlichen Vorschriften variieren. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Vertriebspartner

KONFORMITÄT MIT DEN WICHTIGSTEN EN-NORMEN

- ▶ EN 81-20 & 50 und EN 81-21
- ▶ EN 81-28
- ▶ EN 81-58 verschiedene Optionen, bis zu EI120
- ▶ EN 81-70 Optional
- ▶ EN 81-71 Kategorie 1 Optional
- ▶ EN 81-72 Optional
- ▶ EN 81-77 Kategorie 1 Optional

TRAKTIONSSYSTEM

- ▶ Otis-Gurtssystem mit polyurethanbeschichteten Stahllitzen: 20 Jahre bewährte Zuverlässigkeit in weltweit über 1.000.000 installierten Anlagen
- ▶ Getriebelose Maschine mit synchronem Permanentmagnetmotor
- ▶ Radiales Design mit geringer Schwungmasse und abgedichteten, langlebigen Lagern
- ▶ 2:1 Aufhängung, in den Gurten stehend
- ▶ 24/7 Gurtüberwachung mit Pulse

KONTROLLSYSTEM

- ▶ Modulares Mikroprozessorsystem
- ▶ APRS (Absolute Positionsreferenzsystem)
- ▶ PESSRAL (Programmierbares elektronisches System für sicherheitsrelevante Anwendungen in Aufzügen)
- ▶ ESA (elektronische Fangvorrichtung)
- ▶ Niederspannungsaufbau

ANTRIEBSSYSTEM

- ▶ Geschlossener Regelkreis, variable Frequenz
- ▶ Standardmäßig regenerativer „ReGen-Antrieb“ Otis-Technologie
- ▶ Bis zu 150 Starts / Stunde
- ▶ +/- 3 mm Haltegenauigkeit

IOT SYSTEM

- ▶ Otis ONE
- ▶ Moderne Sensorik
- ▶ Überwachung des Anlagenstatus des Aufzugs alle 20 Sekunden

SCHACHTTÜREN

- ▶ PrimaPlus Otis Eigenfertigung / Eigenproduktion

FAHRKORBÜR

- ▶ Otis Glide Bediener Standard
- ▶ Bis zu 240 Starts / Stunde in Spitzenzeiten



UNTERSTÜTZUNG DER UMWELT

Der Gen360 hat auch eine der besten Energiebewertungen in seiner Klasse. Der Energieverbrauch pro Tag von Gen360 entspricht einem **Wirkungsgrad der Klasse A nach ISO 25745**.

Bei einem Aufzug mit 630 kg Traglast, 5 Haltestellen, Nutzungskategorie 2. Das macht ihn besser für die Umwelt. Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere **Gen360 Umwelt-Produktdeklaration (EPD)**.

Die EPD ist konform mit der Norm EN 15804.

Energie Wirkungsgrad Klasse

A
ISO 25745

Innovation ist in unserer DNA

Gen360™



AUZUG
NEU DEFINIERT

Wir bewegen zwei Milliarden Menschen pro Tag. Mit weltweit über zwei Millionen Anlagen ist unser Wartungsportfolio das größte der Branche. Wir sind Teil der atemberaubendsten Stadtlandschaften und beeindruckendsten Bauwerke der Welt. Wir sind überall dort, wo Menschen in Bewegung sind.

Vor über 160 Jahren entwickelte Elisha Otis den ersten sicheren Aufzug der Welt und legte damit den Grundstein für die moderne Stadt, so wie wir sie heute kennen.

Wir sind stolz darauf, auf diesem Erbe aufzubauen und die Industrie, die Otis geschaffen hat, neu zu definieren.

Gen360

Ein Aufzug aus dem Herzen Europas

BERLIN

Entwicklung und Fertigung elektronischer Komponenten

ROISSY-EN-FRANCE

Ersatzteil-Logistikzentrum

GIEN

Anlagenbau und Fertigung
Türen-Engineering und -Fertigung
Logistikzentrum: Montage und Versand

SAN SEBASTIAN

Fertigung von Traktionssystemen und Sicherheiten

MADRID

Anlagenbau und Fertigung
Logistikzentrum: Montage und Versand



Otis gibt Menschen die Möglichkeit, sich in einer größeren, schnelleren und intelligenteren Welt zu verbinden. Als Weltmarktführer in der Herstellung, Installation und Wartung von Aufzügen und Fahrtreppen bewegen wir täglich zwei Milliarden Menschen und verfügen mit über zwei Millionen Anlagen über das weltweit größte Wartungsportfolio der Branche. Man findet uns in den berühmtesten Bauwerken der Welt, in Wohn- und Geschäftsgebäuden, an Verkehrsknotenpunkten und überall dort, wo es Menschen zu bewegen gilt. Otis hat seinen Hauptsitz in Connecticut, USA, und beschäftigt weltweit 69.000 Mitarbeiter, darunter 40.000 Service-Techniker. Gemeinsam setzen sie sich dafür ein, die Erwartungen unserer Kunden und Fahrgäste in mehr als 200 Ländern und Regionen zu übertreffen.

Erfahren Sie mehr unter www.otis.com und folgen Sie uns auf LinkedIn, Instagram, Facebook und Twitter unter @OtisElevatorCo.